



mosae alarmering

onderdeel van
mosae zorggroep

**de zekerheid van hulp
in acute situaties**

mosae alarmering

Hoe ouder u wordt, hoe minder behoefte u heeft aan verhuizen. U blijft graag wonen in uw eigen vertrouwde omgeving. Maar soms heeft u ook hulp nodig. En die is misschien niet altijd voorhanden. Uw kinderen wonen ver weg of uw burens of vrienden zijn ook al op leeftijd en hebben zelf zorg nodig. Maar u wilt wel verzekerd zijn van hulp zodra u dat nodig heeft. En dat kan met één druk op de knop.

Een halszender, niet groter dan een luciferdoosje, biedt hulp. U hangt het om en in geval van nood drukt u op de knop en staan wij voor u klaar.

U blijft graag wonen in uw eigen vertrouwde omgeving. Maar soms heeft u ook hulp nodig. Het liefst met één druk op de knop.

heel eenvoudig, heel zeker

Als u kiest voor alarmering, dan wordt aan uw telefoon een apparaat aangesloten dat in verbinding staat met de meldcentrale. U krijgt een halszender. Drukt u op de knop dan wordt uw melding automatisch doorgeschakeld naar de meldcentrale, waar 24 uur per dag een medewerker aanwezig is. Middels een spreek-luisterverbinding zal deze informeren wat er aan de hand is.

Bij loos alarm meldt u dat gewoon even. Is er echt iets aan de hand of ontvangt de meldcentrale geen reactie van u, dan zal één van de drie door u opgegeven contactpersonen worden gebeld en gevraagd om bij u langs te gaan. De drie

contactpersonen zijn bij voorkeur mensen die dicht bij u in de buurt wonen (max. 20 minuten rij-afstand). In een uiterste geval, wanneer zij niet bereikt kunnen worden, komt iemand van Mosae Zorggroep bij u kijken.

Kunt of wilt u geen drie contactpersonen opgeven, kies dan voor alarmering met professionele zorgopvolging. Bij een alarmoproep wordt dan meteen een gediplomeerde verzorger gewaarschuwd. En die is er al binnen 20 tot 30 minuten na uw oproep.

aanmelden

Wilt u gebruik maken van onze alarmering, dan kunt u bij ons extra informatie en een aanmeldingsformulier krijgen. Overigens kan iedereen zich aanmelden voor alarmering, ongeacht leeftijd.

Zodra wij uw gegevens ontvangen en verwerkt hebben, neemt onze technische medewerker contact met u op om een afspraak voor de aansluiting te maken. Als het apparaat wordt geplaatst, dan moet u er voor zorgen dat u extra huissleutels heeft laten bijmaken voor de contactpersonen (eventueel) en voor de meldcentrale (altijd). Natuurlijk krijgt u na de aansluiting ter plekke uitleg hoe u

de halszender moet bedienen en hoe het toestel werkt. Tijdens de uitleg wordt het alarm meteen getest. Wij adviseren u daarna één keer per maand een proefalarm te maken.

kosten

Informatie over de kosten van een aansluiting van Mosae Alarmering kunt u krijgen bij de Cliënten Informatie van Mosae Zorggroep.

mosae zorggroep

Mosae Zorggroep heeft vijf locaties in Maastricht: Campagne, Daalhof, Licht & Liefde, Scharwyerveld en Sint Gerlachus en een eigen thuiszorgorganisatie, Mosae Thuiszorg. Ieder met een eigen karakter en een breed pakket aan specifieke zorgdiensten. Maar wel allemaal vanuit één zorgvisie. Namelijk dat mensen elkaar nodig hebben.

Met ruim 600 medewerkers en 300 vrijwilligers verzorgen wij zo'n 2.200 ouderen. Met respect. Dichtbij de mensen. Inspelend op hun vraag. Daar ligt onze kracht.

Niet wij bepalen. De klant bepaalt. En wij spelen daar op in door zo veel mogelijk maatwerk te leveren. Op een persoonlijke manier, flexibel en in samenspraak zoeken we naar oplossingen.

meer informatie

Naast alarmering biedt Mosae Zorggroep nog meer diensten, zoals dagverzorging, thuiszorg en kortdurend (herstel) verblijf. We kunnen daar veel over schrijven. Maar liever staan we u persoonlijk te woord. Voor meer informatie of om u aan te melden kunt u elke werkdag tijdens kantooruren contact opnemen met ons.

mosae zorggroep

Médoclaan 66, Maastricht
Postbus 2135, 6201 CA Maastricht

t (043) 354 91 80

f (043) 354 91 31

i www.mosaezorggroep.nl

U kunt ook mailen naar:

e clienteninformatie@mosaezorggroep.nl

Wilt u meer weten over het krijgen van een indicatie, dan kunt u contact opnemen met het CIZ (088) 789 16 50. Zij behandelen indicaties voor thuiszorg, dagverzorging, kortdurende opnames en opnames in verzorgingshuizen.

Heeft u hulp bij het huishouden nodig, neem dan contact op met het loket van uw gemeente.